

# WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS

WIR SUCHEN MITDENKENDE ALLROUNDERINNEN UND  
ALLROUNDER



[www.idm.ch](http://www.idm.ch)

## Fragen?

Thomas Stucki,  
Abteilungsleiter Support und Koordination  
+41 33 227 33 41 /  
[thomas.stucki@idm.ch](mailto:thomas.stucki@idm.ch)

René Bigler,  
Leiter Informatik  
+41 31 560 71 33 /  
[rene.bigler@idm.ch](mailto:rene.bigler@idm.ch)

## Bewerben Sie sich bis am 19. April 2021:

an Daniela Schelker,  
Direktionsassistentin  
[daniela.schelker@idm.ch](mailto:daniela.schelker@idm.ch)



INDUSTRIE  
DIENSTLEISTUNG  
MODEGESTALTUNG

Zentrum für  
Berufsbildung  
Thun

Per 1. August 2021 (oder nach Vereinbarung)  
suchen wir:

**ICT Supporterin /  
ICT Supporter 90%**

**am Standort Thun** (bei Bedarf auch in Spiez, Interlaken, Zweisimmen)

### **Wir freuen uns über Ihr Interesse. Vorweg einmal ein paar Pluspunkte von uns...**

- Ein sinnstiftendes Arbeitsumfeld zugunsten Jugendlicher und junger Erwachsener
- Moderne Führungsgrundsätze, basierend auf unserem Führungsleitbild
- Berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jahresarbeitszeit, den Prozessen der Institution angepasst
- Eine Kultur des gegenseitigen Respekts, der Wertschätzung und des Dialogs
- Kantonale, nationale sowie internationale Vernetzung der Schule
- Lohn- und Anstellungsbedingungen richten sich nach dem Personalgesetz des Kantons Bern
- Wir leben den Leitsatz: *«Wir tun das, was wir tun, weil wir es gerne tun.»*

### **Weitere Beweggründe sich bei uns zu bewerben:**

- Betreuung von ca. 500 vernetzten Computersystemen (Server/Clients) für alle Mitarbeitenden (Lehrpersonen, Mitarbeitende Verwaltung, Lernende), gemeinsam mit dem sechsköpfigen Team
- Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen im 1st- und 2nd-Level Support (via Mail, Telefon, Ticketsystem)
- Entgegennahme von komplexen Störungsmeldungen und deren Bearbeitung
- Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit Lieferanten (3rd-Level Support)
- Installation, Betreuung und Wartung der Arbeitsplatz-, Server- und Netzwerk-Systeme
- Aktive Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Cloudinfrastruktur (Microsoft365) für die Schule, den Unterricht und die Verwaltung

### **Was Sie dafür auszeichnet:**

- Ein ausgeprägtes dienstleistungsorientiertes Verhalten (team- und serviceorientiert)
- Vertiefte Kenntnisse der Microsoft Server, Windows und Microsoft365 Produkte
- Erfahrungen in der Administration von Microsoft Server 2012/2016/2019 und Microsoft Client, mit Windows 10 sowie von Microsoft365
- Netzwerkkennnisse und Erfahrungen im Bereich WLAN
- Erfahrungen mit Virtualisierungstechniken (Citrix, ThinClient) sind von Vorteil
- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Entwicklungen im Bereich Schule und Unterricht

Die permanente Weiterentwicklung unserer Institution ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir freuen uns, wenn Sie sich einbringen und Teil davon sind.

**Vorstellungstermine:** 21. bis 23. April 2021 und 26./27. April 2021