

WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS

WIR SUCHEN MITDENKENDE ALLROUNDERINNEN UND
ALLROUNDER



www.idm.ch

Fragen?

Thomas Stucki,
Abteilungsleiter Support und Koordination
+41 33 227 33 41 /
thomas.stucki@idm.ch

René Bigler,
Leiter Informatik
+41 31 560 71 33 /
rene.bigler@idm.ch

Bewerben Sie sich bis am 19. April 2021:

an Daniela Schelker,
Direktionsassistentin
daniela.schelker@idm.ch

IDM INDUSTRIE
DIENSTLEISTUNG
MODEGESTALTUNG

Zentrum für
Berufsbildung
Thun

Per 1. August 2021 (oder nach Vereinbarung)
suchen wir:

**ICT Supporterin /
ICT Supporter 65%**

am Standort Spiez (bei Bedarf auch in Thun, Interlaken und Zweisimmen)

Wir freuen uns über Ihr Interesse. Vorweg einmal ein paar Pluspunkte von uns...

- Ein sinnstiftendes Arbeitsumfeld zugunsten Jugendlicher und junger Erwachsener
- Moderne Führungsgrundsätze, basierend auf unserem Führungsleitbild
- Berufsspezifische Weiterbildungsmöglichkeiten
- Jahresarbeitszeit, den Prozessen der Institution angepasst
- Eine Kultur des gegenseitigen Respekts, der Wertschätzung und des Dialogs
- Kantonale, nationale sowie internationale Vernetzung der Schule
- Lohn- und Anstellungsbedingungen richten sich nach dem Personalgesetz des Kantons Bern
- Wir leben den Leitsatz: *«Wir tun das, was wir tun, weil wir es gerne tun.»*

Weitere Beweggründe sich bei uns zu bewerben:

- Betreuung von ca. 500 vernetzten Computersystemen (Server/Clients) für alle Mitarbeitenden (Lehrpersonen, Mitarbeitende Verwaltung, Lernende), gemeinsam mit dem sechsköpfigen Team
- Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs
- Entgegennahme und Bearbeitung von Störungsmeldungen im 1st- und 2nd-Level Support (via Mail, Telefon, Ticketsystem)
- Entgegennahme von komplexen Störungsmeldungen und deren Bearbeitung
- Lösungsfindung in Zusammenarbeit mit Lieferanten (3rd-Level Support)
- Installation, Betreuung und Wartung der Arbeitsplatz-, Server- und Netzwerk-Systeme
- Aktive Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer Cloudinfrastruktur (Microsoft365) für die Schule, den Unterricht und die Verwaltung

Was Sie dafür auszeichnet:

- Ein ausgeprägtes dienstleistungsorientiertes Verhalten (team- und serviceorientiert)
- Vertiefte Kenntnisse der Microsoft Server, Windows und Microsoft365 Produkte
- Erfahrungen in der Administration von Microsoft Server 2012/2016/2019 und Microsoft Client, mit Windows 10 sowie von Microsoft365
- Netzwerkkennnisse und Erfahrungen im Bereich WLAN
- Erfahrungen mit Virtualisierungstechniken (Citrix, ThinClient) sind von Vorteil
- Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Entwicklungen im Bereich Schule und Unterricht

Die permanente Weiterentwicklung unserer Institution ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir freuen uns, wenn Sie sich einbringen und Teil davon sind.

Vorstellungstermine: 21. bis 23. April 2021 und 26./27. April 2021